



SHARING ECONOMY FOR SENIORS

---

# ECONOMÍA COLABORATIVA ESTADO DEL ARTE RESUMEN

---

Con la contribución de las siguientes organizaciones:

- E-seniors, Francia
- FyG Consultores, España
- Universidad de Tesalia, Grecia
- Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza Agli Anziani, Italia
- Institut Antona Trstenjaka za gerontologijo in medgeneracijsko sožitje, Eslovenia



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.  
Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no puede ser  
considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

---



## Contenido

Introducción.....	3
1. Plataformas de economía colaborativa en España .....	4
2. Plataformas de economía colaborativa en Italia .....	6
3. Plataformas de economía colaborativa en Grecia.....	9
4. Plataformas de economía colaborativa en Eslovenia.....	11
5. Plataformas de economía colaborativa en Francia .....	14
Conclusiones .....	16



## Introducción

El proyecto SHES está destinado a ayudar a las personas mayores a comprender mejor las TIC y a utilizarlas como una forma de mantenerse activos e incluidos en la vida cotidiana. La solución identificada es la economía compartida; un modelo económico de colaboración basado en que las personas compartan posesiones y servicios, ya sea de forma gratuita o de pago, generalmente utilizando Internet de forma que se produzcan beneficios económicos, ambientales, sociales y prácticos.

Desde 2010, la economía compartida, solidaria o colaborativa se ha expandido mucho en el mundo. Algunos ejemplos famosos de plataformas de economía colaborativa son AirBnB, que ofrece alquiler de apartamentos o casas entre particulares, o Uber, que ofrece compartir el coche sin intermediarios. Pero hay muchas otras plataformas, que son tal vez menos conocidas, pero no por ello menos útiles.

Por lo tanto, el consorcio asociado del proyecto SHES decidió hacer un estado del arte y analizar las plataformas de economía compartida disponibles en sus respectivos países, que parecen ser las más útiles para la población objetivo del proyecto: las personas mayores. Para ello, cada socio seleccionó de tres a cinco plataformas de economía compartida y respondió a las siguientes preguntas:

1. Nombre de la plataforma y descripción (incluyendo enlace)
2. ¿Qué tipo de plataforma? (página web, aplicación, foro, etc.)
3. Localización (país, área de actividad)
4. Si es posible, por favor indique cuántas personas están activas en la plataforma
5. ¿La plataforma es administrada profesional o voluntariamente?
6. ¿Qué se intercambia? (servicios, bienes, conocimientos, asistencia, tiempo, etc.). ¿Es sin ánimo de lucro?
7. ¿Qué parte del proceso de registro y participación es online? ¿Qué parte no lo es?
8. ¿Cómo pueden participar las personas mayores? ¿Se requiere alguna habilidad en particular (y habilidad en TIC)?
9. ¿Cuáles son los beneficios en términos de envejecimiento activo e inclusión social?

10. Mencione los posibles obstáculos para la participación de las personas mayores
11. ¿Qué aspectos de esta plataforma pueden señalarse como mejores prácticas?

A continuación resumimos las plataformas que los asociados encuentran por país.

## 1. Plataformas de economía colaborativa en España

La Economía Compartida o Economía Colaborativa comprende todas las actividades que suponen un reparto de bienes o servicios entre individuos a cambio de una compensación acordada. Su principal objetivo es lograr el uso más eficiente de los recursos disponibles.

Estos modelos se están generalizando en la economía española y la falta de integración entre los mayores podría generar una brecha entre la sociedad. En este informe vamos a analizar cinco ejemplos de plataformas económicas compartidas que pueden ser consideradas como mejores prácticas en el país:

- **ComParko:** una plataforma web que ofrece un servicio de intermediación entre los propietarios de las plazas de aparcamiento y los conductores que quieren o necesitan utilizarlas. A través de la plataforma, es posible buscar, alquilar o compartir una plaza de aparcamiento durante meses, semanas, días o incluso horas (<https://www.comparko.com>). Comenzó sus actividades en España y ahora opera en toda Europa. Las personas mayores pueden participar creando un perfil en el sitio web, por lo que necesitan tener un ordenador portátil o un teléfono móvil con conexión a Internet. Pueden participar como conductores buscando una plaza de aparcamiento o como los propietarios de una plaza (de ser el último caso, tendrán que establecer un contrato con la empresa ComParko). Podemos señalar como buena práctica el hecho de conectar a las personas con necesidades que pueden ser similares y solucionadas, así como el impacto ambiental positivo, la reducción de costes, etc.
- **Leetchi:** una plataforma online que lidera mundialmente el crowdfunding; con 12 millones de usuarios, opera en todo el mundo. El servicio permite a los grupos de personas recolectar dinero de forma rápida, fácil y segura (<https://www.leetchi.com/es>). Los mayores pueden participar creando una hucha virtual para promover un propósito específico o contribuyendo en una que ya ha sido creada por otra persona. Las personas mayores pueden participar si tienen habilidades

digitales, ya que tienen que crear un perfil en la página web y luego, deben compartir la hucha por redes sociales. Se necesita un gran conocimiento de las diferentes herramientas (la página web en sí y las redes sociales para compartir la iniciativa). Podemos destacar como buena práctica que constituye una forma alternativa de ahorrar y obtener dinero para financiar diferentes proyectos.

- **ValenBisi:** una plataforma para compartir bicicletas que ofrece a los ciudadanos y visitantes un total de 2.750 bicicletas distribuidas en 275 estaciones, muy cerca unas de otras en diferentes partes de la ciudad. Los ciudadanos pueden beneficiarse de estos servicios compartiendo bicicletas (<http://www.valenbisi.com>). ValenBisi está presente en Valencia, España, con 44.440 usuarios, aunque la mayoría de las ciudades y países tienen sus propias plataformas de bicicletas compartidas. Los mayores pueden participar convirtiéndose en usuarios de la plataforma y utilizando el sistema de alquiler de las bicicletas. Pueden acceder a la pestaña de suscripción en la página web y rellenar los datos personales iniciales, pero el resto de las acciones y se pueden hacer offline. El servicio es sostenible y tiene un impacto positivo en el medio ambiente. Además, cabe destacar la reducción de costes debido a los bajos precios del servicio y el impacto positivo en el cuerpo debido al ejercicio también.
- **Tutellus:** es la principal plataforma de colaboración en línea de EdTech en el mundo de habla hispana. A través de una amplia variedad de video tutoriales, cualquiera puede aprender, enseñar o promover el conocimiento (<https://intl.tutellus.com>). La empresa está presente en los países de habla hispana, pero principalmente en España. Los mayores pueden participar convirtiéndose en usuarios de la plataforma y accediendo a uno de los diferentes planes de suscripción. Pueden crear su perfil y rellenar los datos necesarios para ser profesor o estudiante. Las habilidades requeridas son básicamente digitales. Las buenas prácticas que podemos destacar de esta plataforma es que hay muchos beneficios potenciales y facilidades que pueden sumarse a la vida de los mayores, siendo la experiencia de aprendizaje capaz de adaptarse a cada situación y permitir a este grupo de personas aprender de una manera más fácil y efectiva. Además, la personalización de los tutores es una ventaja también para los mayores.

- **Wallapop:** es una plataforma que permite a la gente comprar y vender objetos, ropa, etc. de segunda mano (<https://es.wallapop.com>). Tiene 20 millones de usuarios en España y 70.000 transacciones diarias. Las personas mayores pueden participar descargando la aplicación en el teléfono móvil o entrando en la página web y creando un perfil. Luego, si quieren buscar objetos, sólo tienen que escribir la descripción en el cuadro de búsqueda y luego hablar con el vendedor por el chat interno. Si quieren vender un objeto, tienen que sacar una foto y subirla a la plataforma junto con una descripción del mismo. Las buenas prácticas que podemos apreciar de esta plataforma basada en la economía colaborativa pueden ser la inclusión social de los ancianos, la oportunidad de encontrar un segundo ciclo de vida para los objetos y la posibilidad de conectar a personas con necesidades similares.

## 2. Plataformas de economía colaborativa en Italia

Se han seleccionado cuatro buenas prácticas para analizar el escenario italiano. En general, parece que la economía colaborativa es cada vez más utilizada por los italianos, en particular en la movilidad local y el alquiler de alojamientos de vacaciones, con unos pocos grandes actores internacionales dominando el mercado. Sin embargo, hay muchos ejemplos italianos de plataformas de economía compartida que están activas en diferentes sectores y a nivel nacional con buenos resultados que los han llevado de ser simples empresas de nueva creación a empresas consolidadas. Cabe mencionar, sin embargo, que muchos ejemplos interesantes, que siguen apareciendo en línea como activos, han revelado no estarlo en realidad o han cambiado su actividad de negocio debido a los malos resultados.

- **Historias Italianas:** Historias Italianas es una plataforma que une artesanos con personas interesadas en hobbies específicos. En la plataforma, los artesanos pueden indicar su disponibilidad para organizar talleres y visitas a sus talleres, mientras que los usuarios interesados pueden participar en las actividades disponibles navegando por la plataforma e informándose de la oferta y el lugar donde se realiza la actividad (<https://www.italianstories.it/it/home>). La empresa tiene su sede en Riva del Garda (provincia de Trento). El área de actividad abarca todo el territorio nacional, aunque parece que en este momento se centra en el norte y el centro de Italia en lo que

respecta a las ofertas. Las personas mayores pueden participar en la plataforma ofreciendo sus conocimientos y competencias para hacer talleres (por ejemplo: jardinería, metalurgia, carpintería, costurería, etc.) o pueden decidir participar en los talleres disponibles. No se requieren habilidades especiales, además de la capacidad de navegar por el sitio web de Historias Italianas y solicitar el servicio deseado online. La plataforma permite apreciar a los artesanos y artesanas añadiendo valor a sus historias personales y profesionales, conectándolos con un público que de otra forma no tendría acceso a sus conocimientos y actividades. Al mismo tiempo, y a la inversa, Historias Italianas permite a las personas conectar con hobbies y actividades específicas a las que tal vez les haya resultado difícil acceder mediante otros medios, o que nunca pensaron que serían de su interés.

- **Affitto Giardino:** funciona de manera muy similar a otras plataformas, como AirBnB, que permite compartir propiedades privadas con usuarios temporales dispuestos a pagar un precio. Se centra exclusivamente en jardines y exteriores, por lo que es especialmente adecuado para personas dispuestas a acoger eventos o para personas con grandes espacios exteriores que necesitan aumentar sus ingresos o desean conocer a nuevas personas. (<https://affittogiardino.it/>). La empresa tiene su sede en Bolonia (región de Emilia-Romaña) y desarrolla su actividad en toda Italia, aunque predominan las ofertas en el centro de Italia (a saber, Bolonia, Toscana, Roma y Nápoles). Las personas mayores pueden participar ofreciendo su propio jardín/espacio exterior para que otras personas lo usen, o pueden alquilar el espacio de otros usuarios ellos mismos para organizar fiestas, eventos, reuniones familiares u otras actividades. No se requieren conocimientos particulares de TIC, además de la capacidad de navegar por la página web de la plataforma y realizar una transacción online. La plataforma permite compartir solo la parte externa de la propiedad residencial con un enfoque en la naturaleza y en la sociabilidad. Puede resultar útil para las personas que buscan aumentar sus ingresos y para las personas que desean conocer nuevas personas/intentar nuevas actividades para también contrarrestar la soledad y el aislamiento social.
- **Ugo:** una plataforma que permite a los ancianos y a sus familias encontrar cuidadores en su ciudad. El grupo de cuidadores es aprobado previamente por el equipo de Ugo



y proporciona compañía y asistencia a las personas mayores o discapacitadas que desean o necesitan realizar diferentes actividades en la ciudad. (<https://hellougo.com/>). En la actualidad hay unos 500 usuarios activos en la plataforma, que funciona en algunas grandes ciudades (Milán, Turín, Génova, Roma y Lecce), además de varias ciudades menores relacionadas con proyectos específicos. La intención de Ugo es cubrir pronto todo el territorio nacional. Los ciudadanos de edad avanzada pueden aprovechar el servicio que ofrece la plataforma mediante la compañía de cuidadores que les permitirá realizar actividades que de otro modo les resultaría muy difícil llevar a cabo por sí mismos o sin la asistencia de un familiar; o bien pueden ofrecer su tiempo y sus servicios a otras personas a través de la plataforma. El servicio ofrece una oportunidad más a las personas mayores y sus familias de acceder a la asistencia de un cuidador que puede proporcionarles apoyo en diferentes actividades (especialmente las tareas cotidianas). Por otra parte, permite a las personas con tiempo libre mantenerse activas, tanto física como socialmente.

- **Village Care:** funciona como una plataforma que se ajusta a las necesidades (personas mayores y familias) y a las ofertas (proveedores de servicios). No funciona basándose en el contacto C-to-C (consumidor a consumidor), sino más bien en un enfoque B-to-C de negocio a consumidor (muy parecido a AirBnB y Booking.com). Los usuarios pueden consultar la oferta de residencias de ancianos, centros de atención diurna y de Alzheimer, unidades de vida asistida en sus territorios, así como encontrar cuidadores profesionales y oportunidades de servicios de atención a domicilio (<https://www.villagecare.it/>). La empresa tiene su sede en Milán (región de Lombardía) y desarrolla su actividad a nivel nacional. La plataforma permite a las personas de edad, las familias y los cuidadores adquirir un conocimiento amplio de los servicios disponibles a su alcance. Por lo tanto, la amplia oferta de oportunidades facilitará la búsqueda de ayuda para llevar un estilo de vida activo y para contrastar eventualmente el aislamiento social. El servicio ofrece un amplio directorio para las familias y las personas de edad que buscan encontrar lo que se ofrece en el territorio que les rodea en cuanto a oportunidades de atención, apoyo médico y opciones



residenciales. Además, la plataforma ofrece un servicio de asesoramiento y orientación a los usuarios y profesionales.

### 3. Plataformas de economía colaborativa en Grecia

La Economía Compartida es un sector en ciernes y abarca diferentes situaciones de la vida cotidiana. El hecho de que se esté aceptando y adoptando por una gran parte de la población nos lleva a la conclusión de la necesidad de que las personas mayores adopten una mentalidad más enfocada a la tecnología. Economía Compartida o Economía de Plata (Silver economy) se refiere a las plataformas "Compartidas" en lo que respecta al transporte, la vivienda y el alquiler, las ventas al por menor, la financiación y el mercado laboral, etc., afectando a toda la economía.

Por esta razón, la asociación SHES ha recogido las mejores prácticas de cada país asociado que incluyen iniciativas de intercambio en su región. La Universidad de Tesalia ha recogido cuatro (4) mejores prácticas de economía compartida en Grecia. Cubren las áreas de transporte, reserva de billetes en línea y el sector de la salud.

- **Ticket Services:** es una plataforma de reserva de entradas en línea para teatros, conciertos y festivales. Los usuarios tienen la posibilidad de buscar los próximos eventos en su área y reservar sus entradas online. Para poder comprar entradas desde la página web, primero hay que registrarse (crear una cuenta de usuario). Esto se consigue introduciendo su correo electrónico como nombre de usuario y una contraseña de su elección. Puesto que los usuarios han creado una cuenta, pueden conectarse cuando quieran para realizar reservas o simplemente para ver el historial de transacciones, etc. (<http://www.ticketservices.gr/>). Cubre eventos en toda Grecia; la mayoría de ellos en Atenas y Salónica. Las personas mayores pueden participar en la plataforma muy fácilmente ya que sólo necesitan conocimientos digitales básicos, acceso a Internet y a un teléfono inteligente o un ordenador. Sin embargo, esto puede ser una barrera para las personas mayores que no estén familiarizadas con la tecnología moderna. A los ancianos se les permite explorar las posibilidades de entretenimiento en su área y de esta manera, se mantienen activos e incluidos socialmente. Como servicio online, ofrece precios competitivos en las entradas y la opción de seleccionar asientos específicos en eventos que se realizan en establecimientos como teatros.
- **Beat:** es responsable del desarrollo de una aplicación móvil para taxis y para compartir viajes entre personas. Beat está disponible para teléfonos inteligentes y dispositivos

móviles. Su sede está en Atenas, Grecia, donde es muy popular entre la población local (<https://thebeat.co/en/?intl=1>). Beat está disponible actualmente en Grecia, Chile, Perú, Colombia, México y Argentina. La plataforma requiere conocimientos básicos de tecnología y acceso a Internet. En general, todo el mundo puede utilizarla y podría considerarse fácil de usar. La única desventaja es que los usuarios de edad avanzada no están familiarizados con los teléfonos inteligentes y prefieren la forma tradicional de llamar a un taxi. Los usuarios pueden conseguir un viaje rápidamente utilizando la aplicación y a un precio asequible. Existe la opción de un viaje compartido, con lo que los costes de viaje se reducen aún más.

- **Doctoranytime:** Los usuarios tienen la posibilidad de buscar el médico de la especialidad que necesiten. El sitio web tiene filtros de búsqueda para todas las especialidades y para diferentes áreas en todo el país. Los usuarios pueden ver el perfil del médico, leer información sobre su experiencia y los servicios que ofrece. Cuando el usuario selecciona el médico que desea visitar, puede reservar una cita en un par de minutos de forma gratuita. Se pide al usuario que rellene la información de contacto y una breve explicación de los motivos de la visita (<https://www.doctoranytime.gr/>). De acuerdo con la información de la página web, contiene 5000 doctores, 394000 usuarios registrados, 120 centros de diagnóstico, 65 especialidades médicas y cubre 40 ciudades en Grecia. Esta plataforma proporciona una forma moderna de buscar un médico o especialista. De esta manera, los ancianos pueden sentirse más cerca de la generación más joven en cuanto a formas diferentes de realizar actividades tradicionales, explorando nuevas formas de navegación. El hecho de que los usuarios puedan buscar un médico online e informarse sobre los servicios que ofrecen los médicos registrados podría considerarse como una buena práctica. La posibilidad de reservar una cita con su médico sin costo alguno y sin perder tiempo es práctica.
- **Bike your city:** es una aplicación móvil de movilidad sostenible en bicicleta. La creación de la aplicación "Bike your city" nace de la idea de que ir en bicicleta por la ciudad significa realizar diariamente viajes cortos (de 1 a 5 km), dado que alrededor del 80% de los viajes diarios en las ciudades modernas comprenden distancias inferiores a 5 km. El propósito de la aplicación es resaltar la importancia de que "todos hagamos unos pocos kilómetros, contribuyendo a un objetivo común". (<http://bikeyourcity.gr/>).

La aplicación tiene por objeto aumentar el uso de la bicicleta en la ciudad por parte de los usuarios ordinarios cotidianos a fin de crear una "comunidad" de ciudadanos que entiendan la importancia de la mejora de su vida cotidiana. Esta aplicación fomenta la actividad física y las personas mayores mejorarán la calidad de su vida y también su salud. Podemos considerar buena práctica el hecho de que se aliente a los usuarios a mejorar su condición física y a mantenerse activos.

## 4. Plataformas de economía colaborativa en Eslovenia

Hemos seleccionado cinco iniciativas de economía compartida. Cuatro de las iniciativas son nacionales o locales y una es internacional. Cubren varias áreas: movilidad, alimentación, alojamiento y objetos de uso cotidiano. Algunas son sin fines de lucro, otras con fines lucrativos, pero aún así son asequibles para los usuarios, incluyendo las personas mayores.

- **Prevoz:** *Consigue un viaje a casa u ofrécelo a cualquiera que lo busque. Encuentra a alguien que vaya en tu dirección para llegar más rápido a casa y ahorrar dinero en combustible". (de su sitio web)*

Prevoz.org es una plataforma eslovena muy conocida y utilizada para compartir el coche..

El carpooling (también conocido como ride-sharing), es compartir viajes en coche; con más gente usando un coche, el carpooling reduce los costes de viaje de cada pasajero - el combustible, los peajes y el estrés de la conducción, así como la huella de carbono, la congestión en las carreteras y la disponibilidad de plazas de aparcamiento (<https://prevoz.org/>). La plataforma cubre los transportes en todo el territorio esloveno; sin embargo, la mayor parte del transporte ofrecido es entre ciudades más grandes. En la plataforma también hay una sección que ofrece viajes de Eslovenia a otros países europeos así como viajes de vuelta, la mayoría de ellos a/de países vecinos - Italia, Austria, Croacia. La plataforma puede ser utilizada por todo el mundo con conocimientos básicos de TIC y acceso a Internet. Consideramos que es fácil de usar, ya que la navegación es sencilla e intuitiva, con toda la información y directrices necesarias, por ejemplo, "cómo funciona" (sección de preguntas frecuentes (FAQ), también cuestiones de seguridad, etc.). Por otra parte, esto también puede ser un inconveniente, la razón por la que los ancianos no utilizan esta plataforma. Junto con

las cuestiones de seguridad y las preocupaciones derivadas del hecho de que no están acostumbrados a compartir iniciativas. El aspecto que se puede considerar como buenas prácticas es la movilidad: las personas mayores pueden obtener un viaje a un precio asequible y también a destinos no conectados con transporte público; el aspecto económico: el uso de prevoz.org reduce los costes de viaje para cada pasajero; el aspecto ambiental: el uso compartido de vehículos reduce la huella de carbono, la congestión en las carreteras y la necesidad de plazas de aparcamiento

- **Avant2Go:** es un modelo de alquiler de coches en el que las personas alquilan coches por períodos cortos de tiempo, a menudo por horas y sólo pagan por su uso, según el tiempo de uso del coche y la distancia recorrida. Se diferencia del alquiler de coches tradicional en que permite realizar un uso ocasional del vehículo. La organización de alquiler suele ser un negocio comercial. El uso compartido del automóvil forma parte de una tendencia más amplia de movilidad compartida, que permite al usuario reducir el coste de su movilidad, ya que ya no existe la carga financiera de ser propietario de un vehículo. Las personas mayores pueden participar como cualquier otro usuario. Se requiere un teléfono inteligente y un conocimiento avanzado de las TIC. Es beneficioso para el envejecimiento activo, ya que cuando las personas mayores utilizan un vehículo compartido, sólo pagan los costes reales, menos que si fueran propietarios del mismo.. El coche compartido permite a las personas mayores reducir sus costes de movilidad, permanecer independientes, activos, integrados socialmente, conectados con las nuevas tendencias, etc.
- **Knjižnica reči:** significa “biblioteca de cosas”. Es una iniciativa de intercambio, basada en el mismo modelo que la biblioteca, donde los libros pueden ser prestados. En este caso, varios objetos como todo tipo de herramientas, instrumentos musicales, utensilios de cocina, equipos deportivos y de camping, juguetes, diversos artilugios, etc. pueden ser prestados por un tiempo limitado. En este momento hay más de 250 artículos que pueden ser prestados (<https://www.knjiznicareci.si/>). Los mayores pueden participar como los demás usuarios, no hay ninguna distinción. También pueden utilizar estos servicios aunque no tengan acceso a Internet o a un teléfono inteligente; pueden acudir a la biblioteca y pedir prestado lo que necesiten. Los beneficios de esta plataforma centrada en el uso compartido de cosas: las personas

consiguen ahorros (dinero, lugar), al unirse a la comunidad de intercambio se mantienen conectados e integrados, activos en su vecindario local. Las personas que dirigen "knjižnica reči" también organizan eventos locales, reuniones sociales de fin de semana para todas las generaciones, eventos de narración de historias, clases de tai-chi, etc. Lo que se puede considerar como mejores prácticas es que hay menos objetos, artilugios, cosas, lo que implica menos desechos, basura, y por consiguiente menos contaminación. El aspecto social es también muy importante.

- **Zelemenjava:** es una iniciativa civil auto-organizada para el intercambio de semillas, plantones y cultivos excedentes de los huertos familiares, que permite a todos los participantes comer mejor, ahorrar dinero, reducir el desperdicio de alimentos y conocer a los vecinos. Los participantes son personas que cultivan hortalizas para su propio uso, todas las generaciones, todos los ámbitos de la vida. Su única regla es que el dinero no se utiliza como moneda de cambio, promoviendo así la autosuficiencia y la solidaridad entre los miembros de la comunidad local. (<http://www.zelemenjava.si/>). Zelemenjava organizan eventos locales en más de 30 ciudades de Eslovenia. Publican el evento en la página web y lo difunden en sus medios de comunicación locales. Los ancianos participan frecuentemente en los eventos de intercambio de cultivos. Los activistas de Zelemenjava estiman que más de la mitad de los participantes son personas jubiladas, de más de 60 años. Les gusta participar, intercambiar productos, pero solo unos pocos están dispuestos a participar en los eventos. Lo que puede considerarse una buena práctica es el enfoque inverso, desde el pueblo y para el pueblo, reuniendo a los usuarios, sin fines de lucro, promoviendo la solidaridad, la alimentación y el estilo de vida saludables, la autosuficiencia, etc.
- **HomeExchange:** también conocido como intercambio de casas, es una forma económica y cómoda de viajar. El usuario se encarga de ocupar la casa o apartamento vacacional de una persona que vive en el destino al que va a viajar, mientras que la otra persona (o familia) hace lo mismo, viajando y habitando en la vivienda de la otra persona. Por lo tanto, el alojamiento no cuesta prácticamente nada, "sólo" la cuota para unirse al sitio web.

El usuario puede ver todas las ofertas de alojamiento disponibles en esta página web, pero no puede acceder a los perfiles de los propietarios a menos que se registre, haga

su propio perfil con la descripción de la casa (con fotos, ubicación, etc.) y pague la cuota, que es de aproximadamente 100 euros al año (existen diferentes paquetes y opciones) (<https://www.homeforexchange.com/>). Para las personas mayores, el intercambio de viviendas puede ser una forma interesante y sobre todo asequible de encontrar alojamiento para sus viajes y vacaciones, ya que los costes son mucho más bajos que los ofrecidos tradicionalmente en plataformas comerciales (Airbnb, Booking etc.) o a través de agencias de viajes. No obstante, se requieren conocimientos básicos de las TIC. Esta plataforma hace un mejor uso de las propiedades y permite a las personas permanecer activas, viajar más y pagar menos por ello. Por último, pero no menos importante, al intercambiar casas, los ancianos pueden acceder a una forma diferente de viajar; experimentar la auténtica cultura local al permanecer en el corazón de las ciudades y vivir como un local más.

## 5. Plataformas de economía colaborativa en Francia

- **L'Accorderie:** un banco de tiempo: una plataforma que permite a los ciudadanos ofrecer y recibir servicios y conocimientos relacionados con sus habilidades, competencias y aficiones. Todo el mundo tiene que ofrecer algo y puede recibir algo; la moneda de cambio es el tiempo. El concepto fue lanzado en Quebec y ahora ha llegado a un número importante de ciudades francesas (<http://www.accorderie.fr/>). Más de 4000 personas están involucradas en todos los lugares. Los ancianos pueden participar ofreciendo sus habilidades y conocimientos, así como cursos y talleres. También pueden recibir clases y aprender nuevas habilidades. Los miembros tienen acceso a los servicios de los demás miembros de "su" Accorderie local, así como a actividades de intercambio colectivo, es decir, servicios de interés general para todos los miembros. Se necesitan conocimientos online para registrarse en la plataforma y gestionar los créditos del banco de tiempo. Pero también es posible hacerlo offline si los mayores no pueden hacerlo completamente online. Lo que se puede considerar como buenas prácticas es: valorar el tiempo, las diferentes habilidades y conocimientos, estimular su intercambio, relaciones sociales y económicas alternativas (el tiempo es la moneda, la solidaridad es el principal resultado), compromiso social, fortalecimiento de la comunidad y de la aplicación local, lucha

contra la exclusión social, lucha contra la soledad, intergeneracional, mezcla de apoyo online y offline.

- **Un toit 2 Générations** pone en contacto a las personas para encontrar una oportunidad de compartir piso intergeneracional (<http://untoit2generations.fr/>). Opera en Metz y Nancy. Al acoger a un estudiante, la persona mayor puede socializar más, compartir sus conocimientos y aficiones, aprender cosas nuevas. Tener compañía en casa puede ser vigorizante y estimulante para la persona mayor. Los objetivos de la plataforma son fomentar la comunicación intergeneracional y luchar contra el creciente aislamiento social de la población anciana. No se necesitan conocimientos particulares de TIC aparte de tener un correo electrónico y rellenar un formulario de registro. Lo que puede considerarse una buena práctica es la sencillez de la inscripción, el foro de comunicación e intercambio de experiencias y el seguimiento en persona por parte del equipo de la plataforma.
- **Les Talents d' Alphonse**: una plataforma de colaboración cuyo objetivo es fomentar los vínculos intergeneracionales y la transmisión de conocimientos técnicos entre los jubilados y los jóvenes (<https://www.lestalentsdalphonse.com/>). Los mayores pueden participar visitando <http://www.lestalentsdalphonse.com/je-transmets/> y seleccionando los conocimientos que desean transmitir, así como sus datos de contacto. Se pondrán en contacto con los mayores para finalizar su inscripción en la comunidad Alphonse. Una vez que el adulto mayor se haya registrado, determinará el número de horas con la persona interesada. Por consiguiente, el anciano necesita saber cómo utilizar un ordenador e Internet. Lo que se puede considerar como una buena práctica es que la conexión de las diferentes generaciones es un concepto que puede ser fácilmente replicado en cualquier país o para cualquier proyecto.
- **BlaBlaCar**: es una plataforma para compartir coches. Pone a los conductores con asientos libres en sus coches en contacto con los pasajeros que viajan en la misma dirección (<https://www.blablacar.fr/>). Fue creada originalmente en Francia, pero ha extendido su actividad a otros veintidós países y tiene 80 millones de usuarios. El servicio de coche compartido se intercambia entre conductores y pasajeros. Cuando un conductor propone un viaje, la plataforma recomienda el precio por pasajero en función de la distancia recorrida. El conductor es entonces libre de bajar o subir el

precio. Ya sea un conductor o un pasajero, las personas mayores se encuentran con personas cuando comparten el coche. Crea un espacio único durante el viaje que permite conversaciones entre personas que probablemente nunca se hubieran conocido de otra manera. Por lo tanto, compartir un viaje elimina una barrera social, crea lazos sociales y permite a los ancianos viajar a un coste reducido. El aspecto a resaltar respecto a buena práctica es la creación de una conexión de personas con diferentes horizontes, el impacto ambiental y la ayuda mutua.

- **KissKissBankBankes** una plataforma francesa de crowdfunding que permite a las personas conseguir que sus proyectos creativos, asociativos o empresariales sean financiados por particulares (<https://www.kisskissbankbank.com/>). Cuenta con 1 381 670 usuarios registrados en la plataforma y 20 000 proyectos financiados desde la creación de la plataforma en 2009. Las personas mayores tienen dos formas diferentes de participar en esa plataforma: Ya sea como contribuyente, si ven un proyecto que les gusta, pueden contribuir con dinero para ayudar a que se financie, o como iniciador de un proyecto, si tienen una idea de proyecto y quieren ponerla en práctica, la financiación colectiva puede ser una opción útil para recaudar dinero. Esta plataforma es una práctica óptima ya que permite que proyectos de todo tipo sean financiados por la comunidad, que contribuye con lo que puede o quiere. El crowdfunding permite a la gente recuperar el poder sobre su dinero, su creatividad, y por lo tanto, su destino individual y colectivo.

## Conclusiones

Las plataformas mencionadas y analizadas anteriormente muestran que existe una amplia gama de posibilidades de economía compartida en la que pueden participar las personas mayores.

En España, la economía compartida es un sistema económico importante en nuestra realidad actual. Es importante que todos los ciudadanos y grupos sociales se sientan integrados y tengan la oportunidad de disfrutarlos y encontrar beneficios para su vida diaria.

En Italia, las plataformas de economía compartida que han logrado establecerse a nivel nacional están gestionadas profesionalmente, mientras que las plataformas gestionadas



de forma voluntaria están más bien centradas en el ámbito local. Cabe señalar que muchas estadísticas, datos y detalles de contacto relacionados con estas plataformas de economía compartida son difícilmente accesibles en línea.

En Grecia hay una variedad de plataformas de intercambio y posibilidades de economía de intercambio con las que deberían participar las personas mayores. Estas plataformas permiten a las personas mayores sentirse socialmente incluidas y socializar con personas de diferentes edades, ya que se les da la oportunidad de explorar los eventos y festivales de su ciudad. También pueden compartir un coche para su transporte o incluso su bicicleta y también pueden establecer objetivos de ejercicio. Se les da la oportunidad de usar las tecnologías modernas incluso en el caso de que sólo necesiten reservar una cita con un médico.

En Eslovenia, hay ciertas opciones de economía compartida en las que los mayores pueden participar. Mediante el uso de estas plataformas, las personas mayores se mantienen activas, independientes y móviles, conocen a personas de todas las edades, participan en la vida comunitaria, pueden ahorrar dinero y, por consiguiente, pueden conseguir un mejor estilo de vida.

En Francia, las personas mayores que quieran compartir un automóvil, compartir su apartamento o incluso dar una clase, pueden hacerlo y además puede ser una pequeña fuente de ingresos. Lo más importante es que estas plataformas permiten a las personas mayores mantenerse activas, conocer gente y, por lo tanto, romper la soledad que muchas sienten una vez que se retiran del mercado laboral.

Sin embargo, en todos los casos, para participar en estas plataformas se requieren conocimientos digitales básicos o moderados y un teléfono inteligente u ordenador con conexión a internet, por lo que los ancianos deben mejorar sus aptitudes y competencias en materia de tecnología de la información y las comunicaciones.